

## Selectieformulier aanbieders VVE Bouwloket

Het VVE Bouwloket heeft kwaliteit hoog in het vaandel. Bedrijven moeten daarom voldoen aan de onderstaande selectiecriteria en moeten invulling kunnen geven aan de beloftes van het VVE Bouwloket.

### Selectiecriteria uitvoerende bedrijven (ofwel 'aanbieders')

#### Minimale criteria voor adviseurs en uitvoerende bedrijven:

1. Uw bedrijf is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel J / N
2. Uw bedrijf is gezond, vrij van rechtsvervolging en kredietwaardig  
J / N Toelichting:  

---

---
3. Uw bedrijf heeft een bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering  
J / N Toelichting:  

---

---
4. U vraagt de klant of gevraagde maatregelen onderdeel zijn van een duurzaam MJOP en wijst op het belang hiervan om zo de juiste maatregelen op het goede moment te treffen (ofwel No Regret). Offertes bevatten waar zinnig een 'Route naar gasloos' optie.  
J / N Toelichting:  
Bij ons advies en het uitbrengen van een offerte houden we zoveel mogelijk rekening met de wensen en behoeften van de klant afgestemd op zoveel mogelijk energie besparende maatregelen en de veranderende omstandigheden met betrekking tot de energietransitie.
5. U voert werkzaamheden uit volgens wettelijke richtlijnen als die van toepassing zijn en kwaliteitseisen verbonden aan de dienst of product, zodanig dat prestatie en kwaliteit van het uitgevoerde werk wordt geborgd. Bij voorkeur bent u aangesloten bij een branche organisatie en in het bezit van vakcertificaten en/of keurmerken. Uw bedrijf waarborgt als opdrachtgever ook de kwaliteit van uw onderaannemers.  
Controle: om een kwaliteitsbeoordeling door de klant mogelijk te maken verzoeken wij u (voor zover van toepassing), op het inschrijfformulier de onderstaande informatie te verstrekken. Deze informatie wordt op de website gepubliceerd.
  - Aanwezigheid van ISO 9001 en/of ISO14001 certificering;
  - Namen van brancheorganisaties waarvan uw bedrijf lid is;
  - Namen van garantiefonds(en) waar uw bedrijf lid van is en die bij een faillissement de uitvoering van het werk en/of het nakomen van garantieverplichtingen garandeert.J / N Toelichting:  
Gecertificeerd ISO 9001 en BRL 6000-21  
Lid van Techniek Nederland (voorheen Uneto-VNI)

Gecertificeerd Zonnekeur installateur

Indien gevraagd kan Essent, 100% aandeelhouder van Volta Limburg, een 403-verklaring afgeven waarin Essent garant staat voor vorderingen op Volta Limburg bij een eventueel faillissement.

6. Alle werknemers en/of onderaannemers die de plaatsing en montage van energiebesparende maatregelen verzorgen zijn, voor zover vereist, in het bezit van een geldig VCA-certificaat, met tenminste 1 ster.

J / N Toelichting:

---

---

7. Uw bedrijf heeft een goed en (voor de klant) helder klantproces, van offerte tot en met nazorg. Uw bedrijf monitort, evalueert, maakt het klanten makkelijk klachten te melden en u draagt zorg voor adequate afhandeling van deze klachten. U heeft geen bezwaar tegen het plaatsen van reviews van klanten op de website van het VVE Bouwloket.

J / N Toelichting:

Het klantenproces wordt in een systeem gemonitord waarbij bij iedere klant beschikbare data wordt genoteerd en weergegeven voor opvolging. 24/7 is een klantenservice beschikbaar. De klachtenrapportage is vast onderdeel van het management team en directie overleg. Zowel offline als online kan een klant terecht bij Volta Limburg. Daarnaast worden ook reviews uitgevraagd aan klanten.

8. U geeft een energieprestatiegarantie op de geïnstalleerde producten. Wij willen dit op de site aanduiden met een icoon.

J / N Toelichting:

Uit een proef is gebleken dat klanten dit niet prettig vinden aangezien ze dan ook persoonlijke gegevens moeten afstaan. Dit willen klanten niet i.v.m. de privacywetgeving.

9. U levert optioneel een EnergiePrestatieGarantie van Bouwgarant. Wij willen dit op de site aanduiden met een icoon.

J / N Toelichting:

---

---

10. U wijst de klant altijd op de mogelijkheden van gasloos wonen en plaatst de gevraagde maatregelen in die context (stapsgewijs naar gasloos op basis van No Regret en duurzaam MJOP).

J / N Toelichting:

De mogelijkheden van gasloos wonen doen we alleen uitvoeren daar waar dat voor de burger financieel, bouwtechnisch en op het gebied van comfort mogelijk is voor de burger.

11. U bent bereid tot samenwerking en onderlinge kennisdeling met andere partners in het VVE Bouwloket. U wilt en kunt bijdragen aan het verwezenlijken van de klantgerichte duurzame doelen van het VVE Bouwloket.

J / N Toelichting:

Volta Limburg staat open voor iedere vorm van kennisdeling en samenwerking met andere partners en lokale partijen.

12. Uw bedrijf biedt het VVE Bouwloket gelegenheid om uw bedrijf te toetsen op deze voorwaarden, ook tussentijds. Op het moment dat blijkt dat uw bedrijf niet aan deze minimale criteria voldoet kan de stuurgroep te allen tijde verdere deelname aan het VVE Bouwloket ontzeggen.

J / N Toelichting: Volta Limburg werkt hieraan mee.

Volta Limburg is een totaalaanbieder op het gebied van duurzame energieoplossingen. We zijn volledig thuis in de nieuwste oplossingen op het gebied van CV-ketels, warmtepompen, zonnepanelen, isolatie en ventilatie. Het totaalpakket van energiebesparende maatregelen bieden wij aan op de zakelijke markt onder het concept WoonEffect en op de particuliere markt onder via PlusJeHuis. We ontzorgen de klant volledig; van adviesaanvraag tot offerte, tot opname in de woning en facturatie. Wij zijn een van de weinige aanbieders die dit totaalconcept kunnen aanbieden in Limburg.

## De zes beloftes van bedrijven binnen het VVE Bouwloket

1. Wij maken inzichtelijk wat er kan
2. Wij baseren ons werk op een duurzaam MJOP
3. Wij tonen de route naar energieneutraal
4. Wij geven inzage in de (te verwachten) prestatie van de maatregelen
5. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen
6. We leveren kwaliteit voor een eerlijke prijs

## Uw gegevens:

Bedrijf: Volta Limburg \_\_\_\_\_

Adres: Breinderveldweg 5 \_\_\_\_\_

Plaats: Schinnen \_\_\_\_\_

Bijgaand verklaar ik de antwoorden naar waarheid te hebben ingevuld en beloof ik dat onze organisatie de beloftes van het VVE Bouwloket in praktijk zal brengen,

Voor akkoord,

Naam:

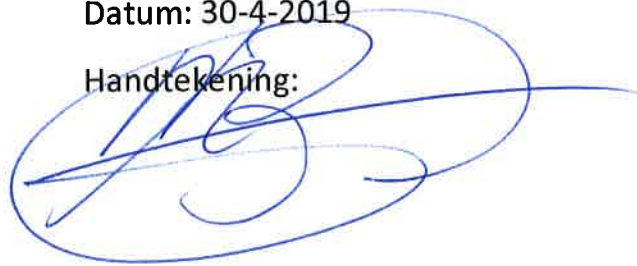
Maurice Benneker

Functie:

Business & Marketing Manager

Datum: 30-4-2019

Handtekening:

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned to the right of the 'Handtekening:' label.