

Selectieformulier aanbieders VVE Bouwloket

Het VVE Bouwloket heeft kwaliteit hoog in het vaandel. Bedrijven moeten daarom voldoen aan de onderstaande selectiecriteria en moeten invulling kunnen geven aan de beloftes van het VVE Bouwloket.

Selectiecriteria uitvoerende bedrijven (ofwel 'aanbieders')

Minimale criteria voor adviseurs en uitvoerende bedrijven:

1. Uw bedrijf is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel J N
2. Uw bedrijf is gezond, vrij van rechtsvervolging en kredietwaardig

J N Toelichting:

3. Uw bedrijf heeft een bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering

J N Toelichting:

4. U vraagt de klant of gevraagde maatregelen onderdeel zijn van een duurzaam MJOP en wijst op het belang hiervan om zo de juiste maatregelen op het goede moment te treffen (ofwel No Regret). Offertes bevatten waar zinnig een 'Route naar gasloos' optie.

J N Toelichting:

vraag naar MJOP: JA

route naar gasloos optie: NEE

5. U voert werkzaamheden uit volgens wettelijke richtlijnen als die van toepassing zijn en kwaliteitseisen verbonden aan de dienst of product, zodanig dat prestatie en kwaliteit van het uitgevoerde werk wordt geborgd. Bij voorkeur bent u aangesloten bij een branche organisatie en in het bezit van vakcertificaten en/of keurmerken. Uw bedrijf waarborgt als opdrachtgever ook de kwaliteit van uw onderaannemers.

Controle: om een kwaliteitsbeoordeling door de klant mogelijk te maken verzoeken wij u (voor zover van toepassing), op het inschrijfformulier de onderstaande informatie te verstrekken. Deze informatie wordt op de website gepubliceerd.

- Aanwezigheid van ISO 9001 en/of ISO14001 certificering; J N
- Namen van brancheorganisaties waarvan uw bedrijf lid is; **Insula**
- Namen van garantiefonds(en) waar uw bedrijf lid van is en die bij een faillissement de uitvoering van het werk en/of het nakomen van garantieverplichtingen garandeert.

Geen

6. Alle werknemers en/of onderaannemers die de plaatsing en montage van energiebesparende maatregelen verzorgen zijn, voor zover vereist, in het bezit van een geldig VCA-certificaat, met tenminste 1 ster.

J N Toelichting:

VCA certificaat volgens Belgische VCA-certificering. Nieuwe medewerkers worden opgeleid.

7. Uw bedrijf heeft een goed en (voor de klant) helder klantproces, van offerte tot en met nazorg. Uw bedrijf monitort, evalueert, maakt het klanten makkelijk klachten te melden en u draagt zorg voor adequate afhandeling van deze klachten. U heeft geen bezwaar tegen het plaatsen van reviews van klanten op de website van het VVE Bouwloket.

J N Toelichting:

Wij zijn zéér toegankelijk en streven enkel naar een grote klantentevredenheid. Er is geen bezwaar om reviews te plaatsen als deze ook correct zijn. Het lijkt me belangrijk deze voor publicatie af te toetsen bij de uitvoerende bedrijven.

8. U geeft een energieprestatiegarantie op de geïnstalleerde producten. Wij willen dit op de site aanduiden met een icoon.

J/ N Toelichting:

Wat we wel ter beschikking stellen voor onze opdrachtgever is het volgende:

Isopur cc90 isolatiewaarden zijn ATG-gecertificeerd

Isopur oc20 isolatiewaarden zijn ATG-gecertificeerd

Isowall isolatiewaarden zijn ATG-gecertificeerd en aanvaard door Insula

Isosole ATG-certificering in aanvraag

9. U levert optioneel een EnergiePrestatieGarantie van Bouwgarant. Wij willen dit op de site aanduiden met een icoon.

J/ N Toelichting:

10. U wijst de klant altijd op de mogelijkheden van gasloos wonen en plaatst de gevraagde maatregelen in die context (stapsgewijs naar gasloos op basis van No Regret en duurzaam MJOP).

J N Toelichting:

11. U bent bereid tot samenwerking en onderlinge kennisdeling met andere partners in het VVE Bouwloket. U wilt en kunt bijdragen aan het verwezenlijken van de klantgerichte duurzame doelen van het VVE Bouwloket.

J N Toelichting:

12. Uw bedrijf biedt het VVE Bouwloket gelegenheid om uw bedrijf te toetsen op deze voorwaarden, ook tussentijds. Op het moment dat blijkt dat uw bedrijf niet aan deze minimale criteria voldoet kan de stuurgroep te allen tijde verdere deelname aan het VVE Bouwloket ontzeggen.

J N Toelichting:

De zes beloftes van bedrijven binnen het VVE Bouwloket

1. Wij maken inzichtelijk wat er kan
2. Wij baseren ons werk op een duurzaam MJOP
3. Wij tonen de route naar energieneutraal
4. Wij geven inzage in de (te verwachten) prestatie van de maatregelen
5. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen
6. We leveren kwaliteit voor een eerlijke prijs

Uw gegevens:

Bedrijf: Isowit.nl BV

Adres: Sint-Annalaan 60

Plaats: 6217 KC Maastricht

Bijgaand verklaar ik de antwoorden naar waarheid te hebben ingevuld en beloof ik dat onze organisatie de beloftes van het VVE Bouwloket in praktijk zal brengen,

Voor akkoord,

Naam: Jean-Pierre Withofs

Datum: 4 maart 2019

Functie: zaakvoerder

Handtekening:

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name.