

Selectieformulier aanbieders VVE Bouwloket

Het VVE Bouwloket heeft kwaliteit hoog in het vaandel. Bedrijven moeten daarom voldoen aan de onderstaande selectiecriteria en moeten invulling kunnen geven aan de beloftes van het VVE Bouwloket.

Selectiecriteria uitvoerende bedrijven (ofwel 'aanbieders')

Minimale criteria voor adviseurs en uitvoerende bedrijven:

1. Uw bedrijf is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel: **Ja**
2. Uw bedrijf is gezond, vrij van rechtsvervolging en kredietwaardig: **Ja**
Toelichting:
Nooit een euro van de bank hoeven lenen. 100% gezond. Klanten betalen meestal 100% achteraf. Alleen projecten ca. > 200 pv-panelen vragen we een vooruitbetaling.
3. Uw bedrijf heeft een bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering: **Ja**
Toelichting:
AVB: Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven
4. U vraagt de klant of gevraagde maatregelen onderdeel zijn van een duurzaam MJOP en wijst op het belang hiervan om zo de juiste maatregelen op het goede moment te treffen (ofwel No Regret). Offertes bevatten waar zinvol een 'Route naar gasloos' optie. **Ja**
Toelichting:
Ja, dat zal ik zeker vragen. In onze offertes houden we zoveel mogelijk rekening met de route naar gasloos. We kijken naar de toekomst. Daar gaat ons advies ook van uit.
5. U voert werkzaamheden uit volgens wettelijke richtlijnen als die van toepassing zijn en kwaliteitseisen verbonden aan de dienst of product, zodanig dat prestatie en kwaliteit van het uitgevoerde werk wordt geborgd. Bij voorkeur bent u aangesloten bij een branche organisatie en in het bezit van vakcertificaten en/of keurmerken. Uw bedrijf waarborgt als opdrachtgever ook de kwaliteit van uw onderaannemers.
Controle: om een kwaliteitsbeoordeling door de klant mogelijk te maken verzoeken wij u (voor zover van toepassing), op het inschrijfformulier de onderstaande informatie te verstrekken. Deze informatie wordt op de website gepubliceerd.
 - Aanwezigheid van ISO 9001 en/of ISO14001 certificering: **Nee / weinig van toepassing**
 - Namen van brancheorganisaties waarvan uw bedrijf lid is: **SMA Advance Solar Installer**
 - Namen van garantiefonds(en) waar uw bedrijf lid van is en die bij een faillissement de uitvoering van het werk en/of het nakomen van garantieverplichtingen garandeert. **Ja**Toelichting:
Als SMA Advance Installer maken wij onderdeel uit van een netwerk van kennis installateurs. Mochten wij om een vreemde reden niet meer bestaan, dan kan een andere SMA Advance Installer onze diensten overnemen en eventuele garantiegevallen verwerken.

6. Alle werknemers en/of onderaannemers die de plaatsing en montage van energiebesparende maatregelen verzorgen zijn, voor zover vereist, in het bezit van een geldig VCA-certificaat, met tenminste 1 ster: **Ja**
Toelichting:
Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel
7. Uw bedrijf heeft een goed en (voor de klant) helder klantproces, van offerte tot en met nazorg. Uw bedrijf monitoort, evalueert, maakt het klanten makkelijk klachten te melden en u draagt zorg voor adequate afhandeling van deze klachten. U heeft geen bezwaar tegen het plaatsen van reviews van klanten op de website van het VVE Bouwloket. **Ja**
Toelichting:
Een duidelijk offerteproces is een van onze sterkste punten, evenals goede nazorg. Via onze Sunny Monitoring Service houden wij alle pv-systemen van onze klanten in de gaten, indien gewenst. Tevreden klanten zijn ons belangrijkste doel.
8. U geeft een energieprestatiegarantie op de geïnstalleerde producten. Wij willen dit op de site aanduiden met een icoon: **Ja**
Toelichting:
Via de fabrieksgarantie van de zonnepanelenfabrikant garanderen wij een bepaalde opbrengst. In ons monitoringsprogramma kan de opbrengst goed gevolgd worden.
9. U levert optioneel een EnergiePrestatieGarantie van Bouwgarant. Wij willen dit op de site aanduiden met een icoon: **Nee**
Toelichting:
Hier zijn wij niet mee bekend, maar wat niet is, kan nog komen.
10. U wijst de klant altijd op de mogelijkheden van gasloos wonen en plaatst de gevraagde maatregelen in die context (stapsgewijs naar gasloos op basis van No Regret en duurzaam MJOP): **Ja**
Toelichting:
Ons advies en offerte voor plaatsing van zonnepanelen is altijd met het oog op gasloos wonen, al dan niet in de toekomst.
11. U bent bereid tot samenwerking en onderlinge kennisdeling met andere partners in het VVE Bouwloket. U wilt en kunt bijdragen aan het verwezenlijken van de klantgerichte duurzame doelen van het VVE Bouwloket. **Ja**
Toelichting:
Kennis over zonnepanelen en alles daaromheen is volop aanwezig en willen we delen, voor zover zinvol.

12. Uw bedrijf biedt het VVE Bouwloket gelegenheid om uw bedrijf te toetsen op deze voorwaarden, ook tussentijds. Op het moment dat blijkt dat uw bedrijf niet aan deze minimale criteria voldoet kan de stuurgroep te allen tijde verdere deelname aan het VVE Bouwloket ontzeggen. **Ja**
- Toelichting:

Hier staan we zeker voor open. Waarborging van kwaliteit.

De zes beloftes van bedrijven binnen het VVE Bouwloket

1. Wij maken inzichtelijk wat er kan ✓
2. Wij baseren ons werk op een duurzaam MJOP ✓
3. Wij tonen de route naar energieneutraal ✓ **(Voor zover mogelijk)**
4. Wij geven inzage in de (te verwachten) prestatie van de maatregelen ✓
5. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen ✓
6. We leveren kwaliteit voor een eerlijke prijs ✓

Uw gegevens:

Bedrijf: **Sunny City Home**

Straat: **Provincialeweg Zuid 91c**

Postcode: **6438 BC**

Plaats: **Oirsbeek**

Bijgaand verklaar ik de antwoorden naar waarheid te hebben ingevuld en beloof ik dat onze organisatie de beloftes van het VVE Bouwloket in praktijk zal brengen.

Voor akkoord:

Naam: **ing. Daan Palmen**

Functie: **Eigenaar Sunny City Home**

Datum: **15-3-2019**

Handtekening:

